



Профессиональная система автоматизации  
объектов размещения Shelter v.2

## Shelter v.2 – современная система профессионального управления гостиницей

Позволяет автоматизировать объекты размещения любого формата: гостиницу, пансионат, санаторий, базу отдыха, апарт-отель, хостел

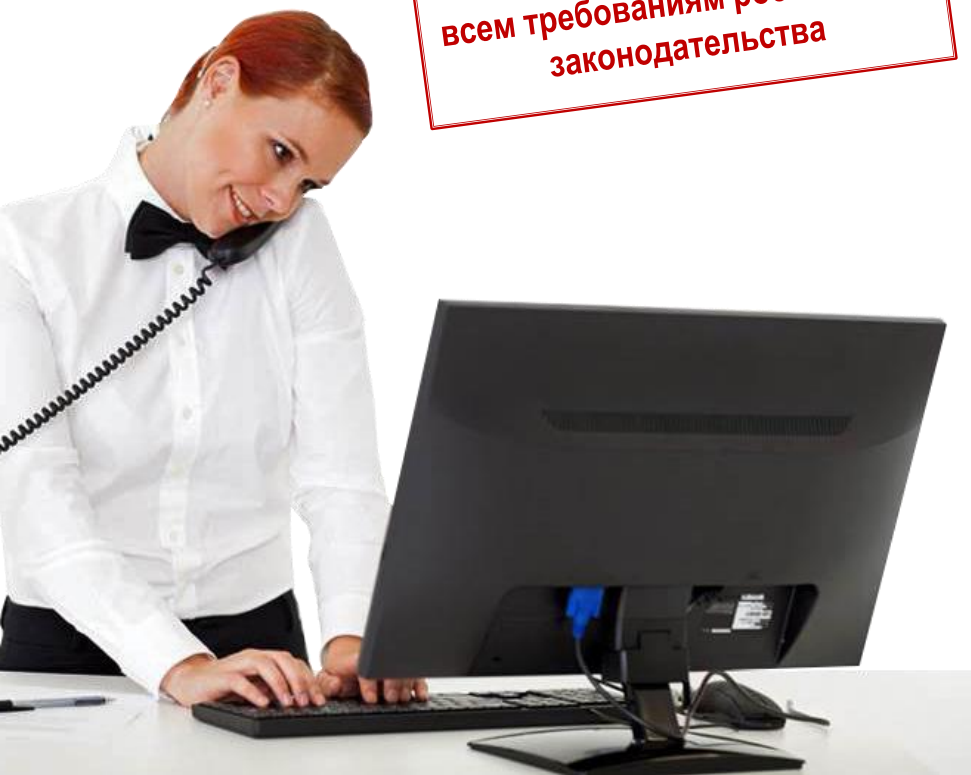
Оптимизирует процессы бронирования, поселения, выселения, работу со счетами гостей и т.д

Объединяет работу всех подразделений: отдел продаж, службу размещения, бухгалтерию, маркетинг, финансовую, хозяйственную и банкетную службы



## Система управления гостиницей Shelter v.2 решает следующие крупные задачи:

**Система полностью отвечает  
всем требованиям российского  
законодательства**



1

Автоматизация служб бронирования и размещения

2

Управление внутренними ресурсами гостиницы

3

Поддержка единой системы безналичных платежей для гостей

4

Автоматизация текущей деятельности, ведение базы данных гостей

5

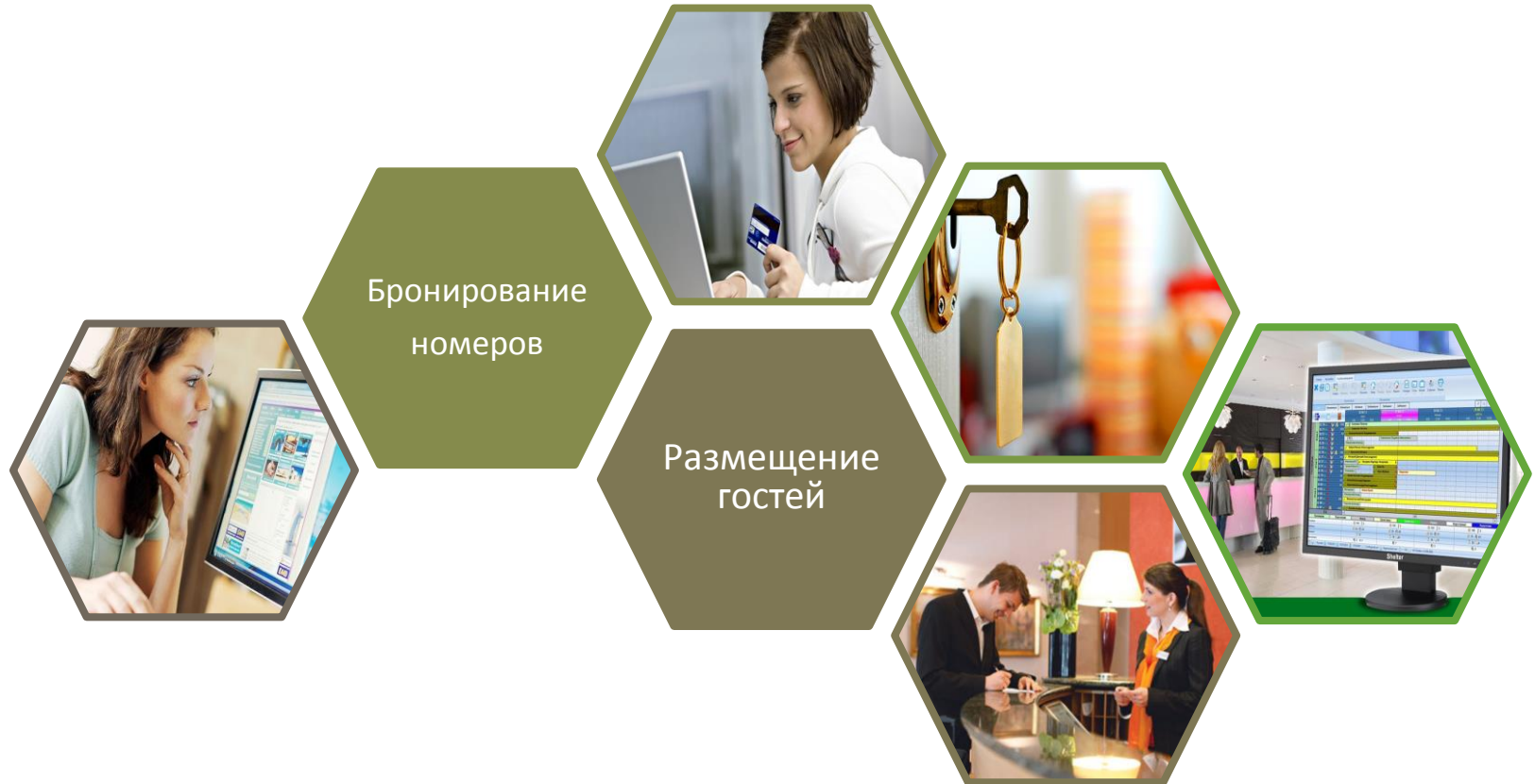
Многофакторный анализ деятельности гостиницы

6

Взаимодействие с другими системами

1

# АВТОМАТИЗАЦИЯ СЛУЖБ БРОНИРОВАНИЯ И РАЗМЕЩЕНИЯ





- Резервирование (индивидуальное, групповое, служебное) по типу или номеру комнаты, отмена резервирования
- Печать подтверждений брони
- Внесение авансов за брони
- Анализ текущей и ожидаемой загрузки
- Просмотр истории гостя

The screenshot displays the 'Индивидуальное бронирование' (Individual Booking) window in the UCS Shelter software. The interface includes a menu bar with options like 'Главная', 'Настройки', and 'Служба размещения'. The main area is divided into several sections:

- Основная информация:** Guest name (Сидоров), last name (Венкинин), and room number (1099).
- Параметры заезда:** Check-in date (17.01.2015) and time (14:00), and check-out date (19.01.2015) and time (16:00).
- Стоимость начислений:** A table showing charges for the package (1,900.00), additional services (540.00), and early check-in (0.00).
- Тариф-пакет:** A table listing the booking details:
 

№	Смена начисле	Код	Наименование	Услуг	НДС	Налог	Скидка/наз	Комиссия	К оплате	Кол-во	Валюта	Гость	Примеч
✓	17.01.2015	100	Проживание		900.00	137.29	0.00	0.00	900.00	1	RUB		
✓	18.01.2015	100	Проживание		730.00	111.36	0.00	0.00	730.00	1	RUB		
✓	18.01.2015	304	Ужин		170.00	0.00	0.00	0.00	170.00	1	RUB		
	19.01.2015	100	Проживание		730.00	0.00	0.00	0.00	730.00	1	RUB		
	19.01.2015	303	Завтрак		100.00	0.00	0.00	0.00	100.00	1	RUB		
	19.01.2015	304	Ужин		170.00	0.00	0.00	0.00	170.00	1	RUB		
	20.01.2015	303	Завтрак		100.00	0.00	0.00	0.00	100.00	1	RUB		
	20.01.2015	101	Поздний выезд		121.67	0.00	0.00	0.00	121.67	0.167	RUB		
- Итого:** 1 800.00 RUB.
- Оплата:** Наличный расчет.
- Касса:** Касса 1.
- Секция:** Проживание.

Управление различными каналами продаж одновременно непосредственно из Shelter

- Бронирование (для агентств и индивидуальных клиентов) номерной фонда с сайта объекта размещения и возможность on-line оплаты с помощью платежной системы ReserveMaster
- Бронирование номерного фонда через глобальные системы бронирования (GDS): Channel Manager WuBook и Travelline Channel Manager



## Заселение в кратчайшие сроки – 30 секунд на гостя!



- Информация о предстоящих заездах: количестве и типах заказанных номеров, времени прибытия гостей
- Информация о запланированных переездах и выездах гостей
- Информация о наличии номеров/мест в отеле
- Размещение гостей: свободное, по брони, групповое поселение гостей по брони

## Максимально удобный и интуитивно понятный интерфейс существенно упрощает работу администратора

- *Использование различных "горячих" клавиш*
- *Возможность одновременной работы с несколькими бронями, поселениями, фоллио*
- *Иконки для быстрой ориентации в функционале кнопок управления*
- *Открытие окон в новых вкладках*
- *Возможность самостоятельной настройки внешнего вида программы: изменение цветовой схемы, использование изображений, подсказок на локациях*

Проживание	Переселение	Выезд	Броня (инд.)	Броня (гр.)
К продаже		343	343	
Свободно		132	173	123
Поселено		168		184
Бронировано		41	R 7	36







UCS Shelter [ShelterCloud], Гостиница "Уют"

Главная Настройки Служба размещения

Создать Изменить Отменить Зезд Переезд Выезд Ремонт Номера Гость Фолио Печать

Броня (инд.) Проживание

Все Проживающие Выбывающие Выбывшие Прибывающие Прибывшие Свободные -7 -1 0 +1 +7

13.02.13 среда 14.02.13 четверг 15.02.13 пятница 16.02.13 суббота

Номер	Имя	Дата заезда	Дата выезда
1101	Майорова Дарья Александровна	13/15	
1102	Быкова Мария Геральдовна	10/15	
1103	Пирцелова Георгий Зурабович	13/15	
1104		2/2	
1105	Чачак Артур Борисович	13/15	
1106			
1107	Ординова Аминат Айдаркановна	13/15	
1108	Лабуз Юлия Вадимовна	6/15	
1109	Парахин Руслан Сергеевич	13/15	
1110	Смаилов Ксения Александровна	6/15	
1111	Туменик Александр Сергеевич	13/15	
1112	Нарьян Луиза Георгиевна	7/10	
1113		3/3	
1114	Дертлян Ашо		
1115		1/1	
1119	Клинов Станислав Сергеевич	13/15	
1120	Кукушкина Татьяна Александровна	25/30	
1121		4/4	
1122	Михайлов Антон Алексеевич	6/16	
1123		1/1	
1124	Пузанов Виталий Петрович	15/25	

Копия Этаж 1

Проживание Переселение Выезд Броня (инд)

К продаже 343

Свободно 132 173

Поселено 168

Бронировано 41 R 7

14.02.2013 14.05.2014 ucs Сообщений нет Будильник

- Индивидуальное бронирование Ctrl+R
- Зезд гостя Shift+Ctrl+C
- Ремонт Ctrl+O
- Свободные номера F7
- Информация о загрузке Ctrl+H
- Телефонная книга Ctrl+T
- Будильники Ctrl+U
- Менеджер мероприятий Ctrl+E
- Постажный план Ctrl+P
- Номерной фонд Ctrl+N
- Договорная работа Ctrl+Q
- Киоск Ctrl+K
- Журнал изменений Ctrl+J
- Список проживающих гостей Ctrl+I
- Список прибывших гостей Shift+Ctrl+I
- Поселение по брони Shift+Ctrl+A
- Список выбывающих гостей Ctrl+D
- Список выбывших гостей Shift+Ctrl+D
- Поиск гостя Ctrl+F
- Список фолио Ctrl+L
- Изменение вида шахматки F6
- Обновить F5

Недоступный Выделение


343 #

154 184 #


166 7 #

30 R 7 #

# УПРАВЛЕНИЕ ВНУТРЕННИМИ РЕСУРСАМИ ГОСТИНИЦЫ




Фитнес и  
СПА центры




Развлекательный  
центр


Службы сервиса:  
парикмахерская,  
прачечная,  
химчистка и т.д.



Конференц-  
зал



Номерной  
фонд



Ресторан  
Банкетный зал

### Планирование индивидуальных и групповых мероприятий

Бронирование услуг конференц- и банкетных залов, развлекательных центров

Возможность определения меню (из базы R-Keeper) для банкетов, кофе-брейков

Формирование отчетов по проводимым мероприятиям для различных служб гостиницы



Управление службами сервиса гостиницы

Контроль состояния номерного фонда

Планирование и контроль работы горничных

Организация бюро находок

Ведение справочника номеров и индивидуальных особенностей комнат (окна с видом на море)

Анализ текущего состояния номеров:  
управление статусом номера (чистый, грязный),  
отметки о расходе средств на уборку

Получение отчетов о работе службы горничных





Главная Настройки Просмотр отчета

Список отчетов Дизайнер отчета Изменить отчет Печать отчета Экспорт отчета Сохранить отчет

## Управление статусом номеров

11.11.2014 15:25 Shelter, Москва, Б. Почтовая, 18/20 стр.6 UCS Shelter dirtyrooms2.f3

### Список номеров для уборки

Смена № 41814

Номер	Тип номера	Состояние	Статус	Прибытие	Выбытие	Примечания	Гостей	
							Осн.	Доп.
Корпус: ГОСТИНИЦА								
Этаж: 1								
АУД-1	АУДИТ	Чистый						
АУД-2	АУДИТ	Чистый						
Этаж: 2								
201	STD	Грязный	Полная уборка	24.06.2014 16:00	24.06.2014 18:00		1	1
202	STD 2	Чистый					1	1
203	STD	Грязный	Текущая уборка	24.06.2014 23:59	26.06.2014 12:00		1	1
204	STD	Чистый	Текущая уборка	24.06.2014 23:59	26.06.2014 12:00		1	1
205	STD	Чистый	Броня. Проверка номера.	22.06.2014 14:00	26.06.2014 12:00		1	1
206	STD	Грязный	Текущая уборка	23.06.2014 23:59	25.06.2014 12:00		1	1
207	STD	Чистый	Броня. Проверка номера.	22.06.2014 14:00	02.07.2014 12:00		1	1
208	PLuxe	Чистый	Полная уборка	23.06.2014 12:00	24.06.2014 12:00		2	2
209	STD	Чистый	Текущая уборка	24.06.2014 23:59	25.06.2014 12:00		1	1
210	PLuxe	Грязный	Полная уборка	20.06.2014 23:59	24.06.2014 18:00		2	2
211	PLuxe	Грязный	Полная уборка	11.06.2014 14:37	24.06.2014 12:00		1	1
212	Luxe	Чистый	Текущая уборка	24.06.2014 23:59	27.06.2014 12:00		2	2
213	Luxe	Грязный	Текущая уборка	24.06.2014 23:59	25.06.2014 16:00		1	1
214	Luxe	Чистый	Текущая уборка	24.06.2014 23:59	27.06.2014 12:00		2	2
215	STD	Грязный	Выезд. Полная уборка.	23.06.2014 23:59	24.06.2014 23:59		1	1
216	STD 2	Чистый	Ремонт.	23.06.2014 19:19	24.06.2014 19:19			
217	STD	Грязный	Текущая уборка.	23.06.2014 14:00	25.06.2014 12:00		1	1
Этаж: 3								
301	PLuxe	Чистый						
302	STD	Грязный	Текущая уборка. Смена белья. Смена полотенец.	18.06.2014 21:30	26.06.2014 12:00		1	1
303	PLuxe	Чистый	Ремонт.	10.06.2014 11:41	31.12.2014 11:41			
304	STD	Чистый	Броня. Проверка номера.	24.06.2014 14:00	26.06.2014 12:00	номер для некурящих	1	1
305	STD	Грязный	Броня. Полная уборка.	24.06.2014 14:00	25.06.2014 12:00		1	1
305	STD	Грязный	Полная уборка	19.06.2014 18:59	24.06.2014 12:00		1	1
306	STD	Чистый	Текущая уборка.	24.06.2014 23:59	26.06.2014 12:00		1	1

Список номеров для уборки





### Учет белья, парфюмерии, моющих средств



3

# ПОДДЕРЖКА ЕДИНОЙ СИСТЕМЫ БЕЗНАЛИЧНЫХ ПЛАТЕЖЕЙ

БЕЗНАЛИЧНЫЙ РАСЧЕТ



Прием оплаты  
банковскими  
картами



Расчеты с  
корпоративными  
заказчиками и  
турагентствами



Выставление  
счетов







**СОБСТВЕННИК ОТЕЛЯ МИН ОТЕЛЬ**

Адрес:

образец заполнения платежного поручения

ИРН ОТЕЛЯ: ИРН  
Платитель: СОБСТВЕННИК ОТЕЛЯ  
Банк получателя: БИК  
Кор. сч. №  
Назначение платежа: Оплата по счету № Н-17 от 12.02.2015 г. (Бронь № 26) за Проживание

**Счет № Н-17 от 12.02.2015**  
Бронь № 26  
Плательщик: Прост-тур (ИРН )  
КДЗАОБ, РОССИЯ  
дата заезда с 30.01.2015 по 31.01.2015

№	Наименование услуги	Ед. изм.	Кол-во	Цена	Сумма
1	Проживание	5	730.00		3285.00
2	Проживание	5	730.00		3285.00
3	Проживание	5	730.00		3285.00
4	Проживание	5	730.00		3285.00
5	Проживание	5	730.00		3285.00
				НДС	2565.50
				Всего к оплате 100%	16425.00
				Всего к оплате за 1 день	6.00

**Выставление счетов к оплате**

**Разнесение безналичных платежей по счетам гостей и организаций**

**Анализ расчетов с корпоративными заказчиками, турагентствами и т.д.**



### Прием оплаты банковскими картами

Связь с банковскими протоколами (АВГ, Сбербанк, Газпромбанк, TR-POS), благодаря которой принимать оплату у гостей можно непосредственно через ПО Shelter



4

# АВТОМАТИЗАЦИЯ ТЕКУЩЕЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ, ВЕДЕНИЕ БАЗЫ ДАННЫХ ГОСТЕЙ

Регистрация  
гостей



Расчет гостей

Информация о  
времени  
прибытия и  
отъезда гостей



Работа со  
счетами



Формирование  
дневных  
отчетов

Текущая  
работа с  
гостем



*Регистрации российских граждан с выгрузкой данных в УФМС*



UCS Shelter [Demo 25]

Главная Настройки Служба размещения Просмотр отчета

Список отчетов Дизайнер отчета Изменить отчет Печать отчета Экспорт отчета Сохранить отчет

**Shelter**  
129164, РОССИЯ, Москва,  
Б. Почтовая, 18/20 стр.6  
(495) 921 41 98  
hotel@ucs.ru  
www.ucs.ru

**REGISTRATION CARD** РЕГИСТРАЦИОННАЯ КАРТА

LAST NAME Фамилия	FIRST/MIDDLE NAME Имя, отчество	ARRIVAL Зезд	DEPARTURE Выезд	Nights Ночей
Гость		24.06.2014 14:00	27.06.2014 12:00	3
COUNTRY Страна	CITY Город	ADDRESS Адрес	CITIZENSHIP Гражданство	E-MAIL/TELEPHONE Эл. почта/телефон
PASSPORT NUMBER AND EXPIRY DATE Номер паспорта и срок действия	ISSUED Когда и кем выдан	DATE AND PLACE OF BIRTH Дата и место рождения		
ROOM RATE Стоимость номера	ROOM Комната	ROOM TYPE Тип номера	ADULTS Кол-во человек	
5300	214	Люкс	2 + 0	
METHOD OF PAYMENT Метод оплаты			Company Организация	
Банковские переводы / Безналичный расчет			ООО "Ориент Тревел"	
Check in time is Время поселения			Check out time is Расчетный час	
14:00			12:00	

1. Гость несет личную ответственность за оплату общего счета за предоставленные гостиничные услуги. В случае, если физическое лицо или компания, указанные гостем в качестве гаранта оплаты данного счета, не выполняет своих обязательств, ответственность за оплату гостиничного счета возлагается на гостя лично.

2. В случае убытия гостя без прохождения процедуры выезда на стойке службы приема и размещения, отель имеет право провести оплату за предоставленные услуги кредитной картой, оставленной гостем в качестве гарантии оплаты. Финальный счет будет выслан на адрес электронной почты или на номер факса, оставленного гостем на регистрационной карте.

3. За пользование дополнительными услугами отеля взимается плата в соответствии с прейскурантом.

4. В случае утраты или повреждения гостем имущества отеля, гость возмещает причиненный ущерб в соответствии с утвержденным прейскурантом.

5. Оплата счета наличными или кредитной картой производится только в российских рублях.

6. Для прохода в отель и на завтрак необходимо иметь при себе карту гостя.

7. Покидая, отель необходимо сдать ключ на стойку службы приема.

Регистрационная карта гостя (универсальная)

15:24 24.06.2014 11.11.2014 1 Сообщений нет Будильников нет SHE UCS Shelter v.2.7.99.2055



Регистрации иностранных граждан с выгрузкой данных в УФМС



UCS Shelter [ПУСТАЯ]

Главная Настройки Служба размещения Просмотр отчета

Список отчетов Дизайнер отчета Изменить отчет Печать отчета Экспорт отчета Сохранить отчет

УВЕДОМЛЕНИЕ О ПРИБЫТИИ ИНОСТРАННОГО ГРАЖДАНИНА ИЛИ ЛИЦА БЕЗ ГРАЖДАНСТВА В МЕСТО ПРЕБЫВАНИЯ

Пожалуйста, заполните форму на русском языке, ручкой с чёрными или тёмно-синими чернилами, разборчиво, заглавными печатными буквами и цифрами по следующим образцам:

А	Б	В	Г	Д	Е	Ё	Ж	З	И	Й	К	Л	М	Н	О	П	Р	С	Т	У	Ф	Х	Ц	Ч	Ш	Щ	Ъ	Ы	Ь	Э	Ю	Я	И	V	X
А	В	С	Д	Е	Ф	Г	Н	И	Й	К	Л	М	Н	О	Р	Q	R	S	T	U	V	W	X	Y	Z	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9

**1. СВЕДЕНИЯ О ЛИЦЕ, ПОДЛЕЖАЩЕМ ПОСТАНОВКЕ НА УЧЁТ ПО МЕСТУ ПРИБЫВАНИЯ**

Фамилия СИДОРОВА  
Имя, отчество РЕНАТА МАГОМЕДОВНА  
Гражданство, подданство ИЗРАИЛЬ  
Дата рождения Число 05 Месяц 02 Год 1989 Пол Мужской Женский   
Место рождения: государство ИЗРАИЛЬ  
Город или другой населённый пункт  
Документ, удостоверяющий личность: Вид ПАСПОРТ РФ Серия 22 № 236547  
Дата выдачи: Число 18 Месяц 12 Год 2005 Срок действия: Число 18 Месяц 12 Год 2025

Вид и реквизиты документа, подтверждающего право на пребывание (проживание) в Российской Федерации  
Виза  Вид на жительство  Разрешение на временное проживание Серия 2 № 555  
Дата выдачи Число 12 Месяц 12 Год 2014 Срок действия: Число 12 Месяц 05 Год 2015

Цель въезда Служебная  Туризм  Деловая  Учеба  Работа  Частная  Транзит  Гуманитарная  Другая

Профессия НЕИМЕЕТ  
Дата въезда Число 17 Месяц 01 Год 2015 Срок пребывания до: Число 22 Месяц 01 Год 2015

Миграционная карта Серия 223 № 55

Сведения о законных представителях

Адрес прежнего места пребывания в Российской Федерации

Отметка о подтверждении выполнения принимающей стороной иностранных гражданских действий, необходимых для его постановки на учёт по месту пребывания

Настоящим подтверждается, что \_\_\_\_\_  
Фамилия Имя Отчество

10:54 17.01.2015 05.02.2015 1 Сообщений нет Будильников нет H-1 UCS Shelter v.2.8.101.2087 BETA





Текущая работа с клиентом  
(внесение информации о  
пользовании услугами,  
переселение из номера в  
номер)

Информация о количестве  
и типе заказываемых  
номеров, о времени  
прибытия и отъезда гостей

Работа со счетами гостей

Внесение информации об  
оказанных услугах и  
платежах по ним на счета  
гостей

Расчет гостей с выдачей  
фискального документа

Создание мастер-фолио

Печать дневных отчетов

Доступ к архиву счетов

*Система поддерживает иерархические счета (фолио). Информация о предоставленных гостю услугах: совершенных звонках, просмотре платного телевидения и пр. автоматически заносится на счет гостя*

The software interface displays the following information:

**Guest Details:**  
 Фолио: 1520  
 Фолио гостя: 0  
 Фолио группы: 1518  
 Фолио организации: 1516  
**Гость**  
 Баланс: -15660.00 (0.00/0.00)  
 Номер: 214[Лухе], 24.06.14 - 27.06.14, Ночей: 3  
 Организация: ООО "Ориент Тревел"

№	Часть	Тип	Смена начисле	Смена оказани	Код	Наименование	ИТОГО	Услуг	Оплат	НДС	Налог	Скидка/на	Комиссия	Кол-во	Валюта	Гость	Примечание	Корректировка	Дат
0	6		24.06.2014	24.06.2014	910	Наличный расчет	1 000.00	0.00	1 000.00	0.00	0.00	0.00	0.00	1	RUB	Гость	FR1:1	0.00	11.
0	1		24.06.2014	24.06.2014	302	Бар	1 000.00	1 000.00	0.00	152.54	0.00	0.00	0.00	1	RUB	Гость		0.00	11.

Summary row: 1000.00 RUB | 1000.00 RUB | 0.00 | 0.00 | 2.00 | 0.00

Additional entries in the table include:

- 0.00 | 0.00 | 205.93 | 0.00 | -150.00 | 0.00 | 1 RUB | Гость | 0.00
- 0.00 | 0.00 | 333.61 | 0.00 | -243.00 | 0.00 | 1 RUB | Гость | Autoposted (Сориент, G: | 0.00
- 0.00 | 0.00 | 333.61 | 0.00 | -243.00 | 0.00 | 1 RUB | Гость | Autoposted (Сориент, G: | 0.00
- 0.00 | 0.00 | 333.61 | 0.00 | -243.00 | 0.00 | 1 RUB | Гость | Autoposted (Сориент, G: | 0.00
- 0.00 | 0.00 | 30.20 | 0.00 | -22.00 | 0.00 | 1 RUB | Гость | Autoposted (Сориент, G: | 0.00
- 0.00 | 0.00 | 30.20 | 0.00 | -22.00 | 0.00 | 1 RUB | Гость | Autoposted (Сориент, G: | 0.00
- 0.00 RUB | 0.00 RUB | 0.00 | -1740.00 | 13.00 | 0.00

System status: UCS Shelter v.2.7.99.2055

25.02.2015 16:31:18 UCS Shelter UCS Shelter Форма n

**shelter** ОТЕЛЬ "SHELTER" 1  
СОБСТВЕННИК ОТЕЛЯ, ИНН ОТЕЛЬ  
тел.:(495)921-41-98, hotel@ucs.ru

Счет № 50

Гость: Смирнова Елизавета Олеговна  
Гражданство: РОССИЯ  
Тип оплаты: Наличный расчет Индекс поселения: 188  
Заявд: 17.02.2015 Выезд: 18.02.2015 Номер: 105 Тип номера: Стандарт 1

№	Операция	Период оказания услуг	Кол-во	Цена, RUB	Сумма, RUB
1	Бар	17.02.2015   17.02.2015	1	250.00	250.00
				Сумма (RUB):	250.00

Итого получено по счету: 250.00 RUB  
Двести пятьдесят рублей 00 копеек

Администратор: \_\_\_\_\_ (Подпись) \_\_\_\_\_ (ФИО)

*Благодарим за визит и будем рады видеть Вас снова!*

Мероприятие: #58 Счет  
16:31 17.02.2015 25.02.2015 \*SYSUSER\* Сообщений нет Будильников нет H-1 UCS Shelter v.2.9.102.2101 BETA

*Контроль остатков продуктов и напитков в мини-барах. Автоматическое занесение стоимости и количества потребленных товаров на фоллио (счет) гостя*





5

# МНОГОФАКТОРНЫЙ АНАЛИЗ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ГОСТИНИЦЫ







Ведение справочников предоставляемых услуг

Определение типов и категорий гостей

Определение типов и индивидуальных особенностей номеров

Управление справочником пакетов услуг

Управление справочником типов тарифов

Определение тарифов и возможность их связи с временными периодами

Изменение расценок на те или иные гостиничные услуги

## Получение всех видов отчётов, в том числе:

- отчёт менеджера
- список дней рождения гостей
- список гостей на питание
- сводка по доходу и заселению
- показатели деятельности гостиницы
- популярность услуг
- отчёты по загрузке номерного фонда
- отчёт по перспективной загрузке отеля
- сводка по бронированию



Система формирует статистические и сравнительные отчеты, позволяющие контролировать загрузку отеля и принимать решения по формированию тарифов

11.11.2014 UCS Shelter Форма lodging

Главная Настройки Просмотр отчета

Список отчетов Дизайнер отчета Изменить отчет Печать отчета Экспорт отчета Сохранить отчет

1, Москва, Б. Почтовая, 1820 стр.6

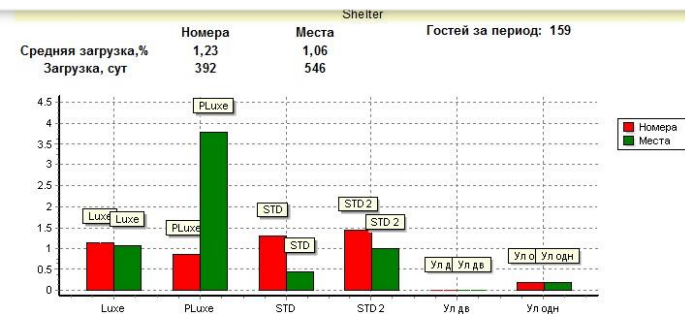
### Загрузка номерного фонда по отелям и типам номеров за период

с 01.08.2013 по 11.11.2014 (468 дней)

Брони НЕ дают загрузку (негарантированные и лист ожидания)  
Гарантированные брони НЕ дают загрузку  
Однодневное размещение НЕ дает загрузку  
Номера на ремонте НЕ дают загрузку  
Номера на ремонте НЕ дают идеальную загрузку  
Доп. места НЕ влияют на загрузку  
Ранний выезд НЕ дает загрузку  
Поздний выезд НЕ дает загрузку  
Ранний выезд и поздний выезд действуют на однодневные поселения

Тип номера	Количество		Вне продажи		Идеальная загрузка		Фактическая загрузка		Гостей за период	DayUse	% загрузки	
	Номеров	Мест	Сутко-номеров	Сутко-мест	Сутко-номеров	Сутко-мест	Сутко-номеров	Сутко-мест			Номеров	Мест
Shelter												
Luxe	3	6	0	0	1404	2808	16	30	14	0	1.14	1.07
PLuxe	6	12	155	310	2853	5706	23	46	12	0	0.87	3.79
STD	40	40	156	156	18564	18564	243	243	84	0	1.31	0.47
STD 2	16	48	1	3	7487	22461	108	225	48	0	1.44	1.01
Ул дв	1	2	0	0	468	936	0	0	0	0	0	0
Ул одн	2	2	0	0	936	936	2	2	1	0	0.21	0.21
Shelter	68	110	312	469	31512	51011	392	546	159	0	1.24	1.07
Итого	68	110	312	469	31512	51011	392	546	159	0	1.24	1.07

Список номеров для уборки | Загрузка номерного фонда по отелям и типам номеров за период





*Программа автоматизирует процедуру ночного аудита, существенно сокращая время на закрытие/открытие смены: готовит и передает данные в бухгалтерию, формирует отчеты для руководства*

The screenshot displays the 'Ночной аудит' (Night Audit) module of the Shelter software. It includes a navigation menu with 'Главная', 'Настройки', 'Ночной аудит', and 'Справочники'. Below the menu are icons for 'Автоматические начисления', 'Автоматические трансферы', 'Отмена незаездов', and 'Расчитать статистику на будущий период'.

The main interface is divided into several sections:

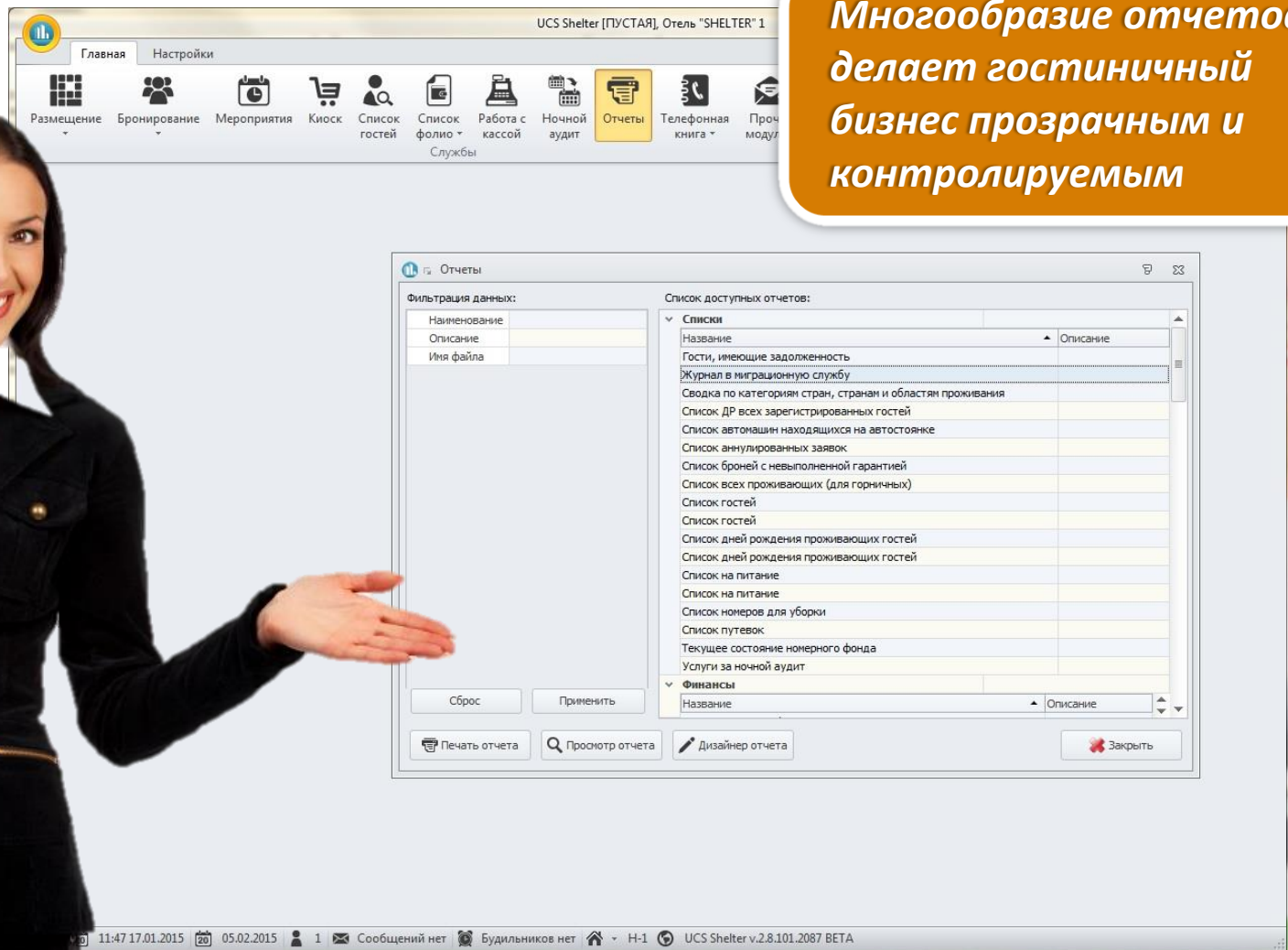
- Текущая смена (Current Shift):**
  - Смена: 04-окт-2014 (Сб)
  - Дата открытия: 20-окт-2014 (Пн), 12:38
  - Начальная сумма: 7200661.01
  - Сумма услуг: 0.00
  - Сумма платежей: 0.00
  - Конечная сумма: 7200661.01
- Перевод смены (Shift Transfer):**
  - Кнопка: **Переход к следующей смене**
- Настройка графиков (Chart Settings):**
  - Время: Вреня, Сутки
  - Начальная дата: 02.09.2014
  - Конечная дата: 04.10.2014
  - Чекбоксы: Сумма платежей, Сумма услуг, Загрузка номеров, Доходность номеров, Выручка на номер, Ср. стоимость номера
- Table of Shifts:**


Смена	Начало	Окончание	Конечная сумма	Пользователь
24.09.2014	24.09.2014 00:02	25.09.2014 00:01	6301567.49	Кузнецова Мария
21.09.2014	21.09.2014 00:06	22.09.2014 00:00	5792443.75	Кузнецова Мария
18.09.2014	18.09.2014 00:01	19.09.2014 00:00	5725413.75	Кузнецова Мария
15.09.2014	15.09.2014 00:01	16.09.2014 00:00	5150013.75	Кузнецова Мария
09.09.2014	09.09.2014 00:01	10.09.2014 00:03	4647311.25	Кузнецова Мария
06.09.2014	06.09.2014 00:04	07.09.2014 00:00	4379496.25	Кузнецова Мария
02.09.2014	02.09.2014 00:05	03.09.2014 00:00	4185638.60	Кузнецова Мария
01.10.2014	01.10.2014 00:01	02.10.2014 00:03	7141697.77	Иванова Анна Львов
28.09.2014	28.09.2014 00:00	29.09.2014 00:02	6453408.60	Иванова Анна Львов
25.09.2014	25.09.2014 00:01	26.09.2014 00:03	6339616.69	Иванова Анна Львов
22.09.2014	22.09.2014 00:00	23.09.2014 00:01	6057772.64	Иванова Анна Львов
19.09.2014	19.09.2014 00:00	20.09.2014 00:11	5761118.75	Иванова Анна Львов
16.09.2014	16.09.2014 00:00	17.09.2014 00:05	5558863.75	Иванова Анна Львов
13.09.2014	13.09.2014 00:02	14.09.2014 00:06	4988866.25	Иванова Анна Львов
12.09.2014	12.09.2014 00:03	13.09.2014 00:02	4876576.25	Иванова Анна Львов
10.09.2014	10.09.2014 00:03	11.09.2014 00:03	4764287.16	Иванова Анна Львов
07.09.2014	07.09.2014 00:00	08.09.2014 00:03	4420146.25	Иванова Анна Львов
04.09.2014	04.09.2014 00:06	05.09.2014 00:05	4312368.60	Иванова Анна Львов
- Analytics Chart:** A line graph showing multiple metrics over time from 04.09.2014 to 01.10.2014. The left Y-axis ranges from 0 to 500,000, and the right Y-axis ranges from 0 to 100. The chart shows several peaks, notably around 16.09.2014 and 22.09.2014.

The bottom status bar shows the system time as 16:24 on 04.10.2014, user '\*SYSUSER\*', and the application version as UCS Shelter v.2.7.99.2056 BETA.




*Многообразие отчетов  
делает гостиничный  
бизнес прозрачным и  
контролируемым*





Замковые системы

1С  
R-Keeper CRM  
StoreHouse



Связь с банковскими протоколами


Система распознавания документов

Фискальные регистраторы

Система автоматизации фитнес и СПА центров

Кабельное телевидение

Контроль подачи света в номера



Система автоматизации ресторана R-Keeper

Программа Shelter поддерживает:



Связь с банковскими протоколами



Фискальные регистраторы



Связь с системой распознавания документов Cognitive Passport



Замковые системы



Связь с системой контроля подачи света в номер



Телефонные станции



Кабельное телевидение

Программа Shelter взаимодействует с системами:



Системой автоматизации ресторана R-Keeper



Системой R-Keeper CRM



Системой автоматизации фитнес и СПА центров «Абонемент»



Системой складского учета StoreHouse



Системой бухгалтерского учета 1С



## Интерфейс связи ПО Shelter с фискальными регистраторами:

- **Работа с несколькими юридическими лицами:**
  - использование нескольких фискальных регистраторов
  - разделение услуг по собственникам
  - получение отчетности с разбивкой данных по юридическим лицам



**В данный момент в системе Shelter используются фискальные регистраторы:**

Штрих-ФР-К, Штрих-мини-ФР-К, ПРИМ-08ТК, Спарк 617ТФКЗ, Меркурий MS-К, МАРИЯ (Укр.)

**Интерфейс связи ПО Shelter с системами электронных замков:**

**Salto, Adel, Cisa, VingCard (Norveg), Innova и т.д.**



## Управление интерфейсом с телефонной станцией

Информация о совершенных звонках и их стоимости, об открытии/закрытии определенного класса телефонного доступа в номере (при условии поддержки телефонной станцией)

Настройка под любую телефонную станцию любой емкости

Поддержка архивов всех произведенных телефонных переговоров

Настройка преискурантов на различные внешние линии

Управление телефонной станцией: подключение телефона при въезде гостя и отключение при выезде

Возможность смены статуса номера (чистый/грязный)

Подготовка отчетно-финансовых документов для бухгалтерии



## Управление интерфейсом с кабельным телевидением

- Информация о сеансах просмотра платного телевидения
- Подготовка отчетно-финансовых документов для бухгалтерии
- Возможность смены статуса номера (чистый/грязный) с помощью модуля платного телевидения





**С помощью Shelter v.2 можно оборудовать отель устройством управления светом и контролировать подачу электроэнергии**



**Электричество будет подаваться в номер в момент поселения гостя, а при его выселении - отключаться.**

**Это поможет повысить качество контроля продажи номеров, следовательно, исключить несанкционированные продажи номерного фонда персоналом**



## Взаимодействие с программой автоматизации фитнес клуба и СПА - Абонемент



- Автоматизация работы фитнес-клуба, СПА-салона
- Абонементы, расписание, запись к специалистам
- Подключение турникетов
- Покупка абонементов и бронирование мероприятий через интернет
- Возможность просмотра всей необходимой информации о ресурсах и мероприятиях объекта в режиме реального времени

**Система Shelter состоит набора модулей и ядра, обеспечивающего их интеграцию и разграничение пользовательских полномочий.**

Такое решение позволяет собирать автоматизированные рабочие места с нужной функциональностью, расширять и заменять функции без перекомпиляции системы



Для небольших гостиниц с емкостью до 35 номеров компания UCS предлагает бюджетное решение **Shelter Lite**, имеющее относительно Shelter v.2 ограничения по функционалу

**Shelter Lite** позволяет  
владельцам мини-отелей  
не переплачивать  
за неиспользуемые опции  
и в то же время сохраняет  
возможность в любой  
момент перейти на полную  
версию программы





## Программа Shelter Lite не предусматривает:

- ⊘ Ведение договорной работы
- ⊘ Возможность группового бронирования
- ⊘ Возможность подключения модуля «Горничные»
- ⊘ Поддержку модуля «Менеджер мероприятий»
- ⊘ Работу со списком гостей
- ⊘ Работу со списком фолио
- ⊘ Возможность просмотра журнала изменений
- ⊘ Ведение телефонной книги
- ⊘ Поддержку модуля «Менеджера звонков»
- ⊘ Возможность создания сообщений для персонала и гостей
- ⊘ Возможность создания будильника для гостей



Shelter v.2 – это российский программный продукт, который учитывает все особенности отечественного рынка



Внедрение Shelter v.2 помогает поднять обслуживание гостей на новый, современный уровень, а вслед за этим и увеличить доход отеля



На системе **Shelter**  
работают свыше **1000**  
объектов размещения в РФ  
и других странах мира

- |                    |                  |                 |                   |
|--------------------|------------------|-----------------|-------------------|
| <i>Австрия</i>     | <i>Германия</i>  | <i>Киргизия</i> | <i>Россия</i>     |
| <i>Азербайджан</i> | <i>Грузия</i>    | <i>Латвия</i>   | <i>Сербия</i>     |
| <i>Армения</i>     | <i>Казахстан</i> | <i>Литва</i>    | <i>Тунис</i>      |
| <i>Беларусь</i>    | <i>Камбоджа</i>  | <i>Молдова</i>  | <i>Узбекистан</i> |
| <i>Болгария</i>    | <i>Кения</i>     | <i>Мьянма</i>   | <i>Украина</i>    |
| <i>Венгрия</i>     | <i>Кипр</i>      | <i>Румыния</i>  | <i>Чехия</i>      |

**Страны  
Европы,  
Азии и  
Африки**

# Shelter v.2 – высокая эффективность управления объектом размещения!